



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

IL SERVIZIO CIVILE PER L'INCLUSIONE SOCIALE *DIGITALE*

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA aree: 2 adulti e terza età in condizioni di disagio, 3 minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale, 14 altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- 1) Ottimizzare l'organizzazione del front-office e del back-office della Direzione Servizi alla Persona affiancando l'utenza in modo da migliorare la comunicazione con i possibili utenti fornendo informazioni corrette, fruibili, specifiche e orientamento ai servizi.
- 2) Dotare i giovani, i disabili, i cittadini stranieri, gli anziani, la cittadinanza in generale, di competenze informatiche base per accedere alle informazioni e ai servizi on-line, attraverso l'attivazione del progetto DigiPASS.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

OBIETTIVO 1 Potenziamento del Segretariato sociale presso la direzione Servizi alla Persona

OBIETTIVO 2 ridurre il gap culturale tra adulti/anziani e giovani attraverso lo scambio intergenerazionale, l'uso del digitale come strumento per l'invecchiamento attivo.

ampliare le competenze digitali di imprese e cittadini, con particolare riguardo agli extracomunitari ed agli altri soggetti, appartenenti alle fasce più deboli o con basso livello di scolarizzazione, per i quali può essere più difficoltoso l'accesso alle informazioni e l'invio on-line.

POSTI DISPONIBILI: 4

SEDI DI SVOLGIMENTO: DIREZIONE SERVIZI ALLA PERSONA, VIA SAN CARLO 1 SPOLETO

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore annuali di servizio: 1145

giorni di servizio settimanale: 5

Frequenza di corsi, di seminari e di ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini della formazione e realizzazione del progetto. Disponibilità e flessibilità oraria. Disponibilità a prestare servizio occasionalmente di sabato e/o festivi. Disponibilità a fruire dei permessi compatibilmente nei giorni di chiusura dell'Ente.

Rispetto degli obblighi previsti in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro conseguenti alla informativa che riceveranno i volontari appena entrati in servizio

Disponibilità alla guida con auto di servizio per spostamenti relativi alle attività attinenti il progetto in particolare relativamente alle azioni previste dal DigiPASS.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria UNSC (Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n. 173)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

E' preferibile che i candidati siano in possesso dei seguenti titoli:

laurea in Scienze della Comunicazione

laurea in Scienze Politiche

laurea in Informatica o equipollenti

patente di guida B.

buone capacità relazionali, buona conoscenza dei principali programmi informatici (windows, internet, social network).

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Non sono previsti accordi finalizzati al riconoscimento di crediti formativi

Non sono previsti accordi finalizzati al riconoscimento di tirocini formativi

L'Ente Comune di Spoleto rilascerà a ciascun operatore volontario un ATTESTATO SPECIFICO sulla base delle specifiche Linee Guida del DGSCN.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà centrata sulle attività di progetto e in riferimento alle stesse affronterà tutti gli argomenti necessari perché i volontari possano crescere e rendersi autonomi.

La formazione specifica prevede i seguenti contenuti:

Modulo 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile.

Modulo 2: Il Servizio Sociale e l'Ufficio di Cittadinanza

Modulo 3: Il Segretariato Sociale. Le attività di Back e Front – Office nella prestazione dei servizi sociali

Modulo 4: La normativa sugli Enti Locali

Modulo 5: il progetto DigiPASS