



Città *di* Spoleto
Ufficio Protezione Civile

Modalità operative progetto SPESA A CASA (Allegato 1)

Prenotazione della spesa presso il numero della protezione civile 0743/222450

Il servizio di consegna viveri può essere organizzato per le diverse categorie di persone, secondo le "Misure operative per l'attività del Volontariato di Pro.Civ. nell'ambito dell'emergenza COVID19", emanate il 20 marzo 2020 dal Dipartimento nazionale della Protezione civile.

Prenotazione, accredito del richiedente e pianificazione degli interventi.

La prenotazione della spesa viene effettuata telefonicamente allo 0743/222450 (attivo il numero WhatsApp 3601052666) il giorno precedente dalle ore 12.00 alle ore 17.30, così da poter pianificare il servizio per il giorno successivo.

Alla prima richiesta avviene l'attivazione del servizio attraverso la compilazione di una specifica **scheda richiedente**, contenente i dati principali della persona, la scelta della struttura commerciale oltre alla lista dei prodotti. La scheda viene elaborata in formato digitale così da consentire la raccolta e l'elaborazione dei dati, ivi compresi quelli contabili (n. scontrino, spesa sostenuta, ecc.) e i requisiti di accesso al servizio (a titolo esemplificativo: età del richiedente superiore ai 65 anni, composizione del nucleo familiare formato da sole persone anziane, assenza di reti di sostegno, nuclei familiari in difficoltà, ecc). Al cittadino viene attribuito un codice identificativo. Ciascun nucleo familiare richiedente non potrà usufruire del servizio più di due volte a settimana. Non si darà seguito a ordinativi di spesa limitati a pochi o addirittura singoli prodotti, a meno che non ne venga accertata la assoluta indifferibilità all'acquisto, previa insindacabile valutazione del COC.

Attivato il servizio e acquisite le prenotazioni viene programmato dal COC l'assegnazione ai nuclei di volontari, formati da non più di due persone, l'acquisto e la consegna della spesa da effettuarsi il giorno seguente prevedendo per ogni coppia un massimo di 5 consegne per turno.

In fase di pianificazione, si accorperanno le prenotazioni facendo particolare attenzione alle zone servite dagli esercizi commerciali e dalle associazioni oltre alla dislocazione territoriale dei destinatari, al fine di ottimizzare la distribuzione e garantire il servizio sull'intero territorio comunale. Il COC, con i suoi volontari porrà particolare attenzione alla copertura delle zone che eventualmente dovessero rimanere scoperte.



Città di Spoleto – Piazza del Comune n 1 – 06049 Spoleto (PG)

Telefono +39 0743.2181- Fax +39 0743.218246

C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544

Sito internet: www.comune.spoleto.pg.it

www.facebook.com/comunedispoletto; www.twitter.com/comunedispoletto

www.pinterest.com/comunedispoletto; www.youtube.com/comunespoletto

PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it





Città di Spoleto
Ufficio Protezione Civile

Prelevamento, distribuzione e consegna della spesa.

Gli esercizi commerciali aderenti prepareranno le buste della spesa ordinata, sulla scorta della comunicazione telefonica (o tramite altri strumenti informatici) effettuata dai volontari entro le ore 19,00 del giorno precedente. La spesa sarà ritirata il giorno seguente in orario da concordare.

In alternativa, la struttura commerciale, se impossibilitata a fornire tale servizio, riserverà ai volontari una corsia dedicata così da evitare file alle casse.

Il nucleo di volontari procederà al prelevamento delle buste spesa già predisposte oppure preleverà dagli scaffali i prodotti ordinati, preferibilmente preconfezionati per motivi igienico-sanitari, suddividendoli all'interno delle buste (monouso in materiale biodegradabile), contrassegnate con il codice identificativo del destinatario.

I volontari dovranno essere riconoscibili al fine di evitare spiacevoli discussioni con gli altri avventori.

Le buste verranno passate alla cassa dedicata con emissione dello scontrino (possibilmente duplicato) da contrassegnare con gli estremi del destinatario e con pagamento in anticipazione della spesa fino ad un max di 250 euro.

Effettuato il pagamento si procederà alle relative consegne.

Si evidenzia al riguardo la necessità che vengano messe in atto e rispettate dai volontari le misure di igiene e sicurezza nella fase di trasporto e consegna, secondo quanto prescritto dall'Istituto superiore di sanità, con particolare riferimento a:

- obbligo di utilizzo di guanti e mascherina. Verrà fornito anche un flacone di gel idroalcolico.
- trasporto quanto più celere possibile di generi facilmente deperibili in tempi brevi, tenuto conto che la distribuzione nelle zone più lontane e periferiche necessita di tempi lunghi di consegna.



Città di Spoleto – Piazza del Comune n 1 – 06049 Spoleto (PG)

Telefono +39 0743.2181- Fax +39 0743.218246

C.F. 00316820547 – P.I. 00315600544

Sito internet: www.comune.spoleto.pg.it

www.facebook.com/comunedispoletto; www.twitter.com/comunedispoletto

www.pinterest.com/comunedispoletto; www.youtube.com/comunespoletto

PEC: comune.spoleto@postacert.umbria.it

